

### Questions les plus récurrentes et leurs réponses

#### 1 Comment puis-je valider mon compte ?

Vous pouvez valider votre compte à l'aide du lien prévu à cet effet, qui vous a été envoyé par mail. Si vous n'avez pas reçu de mail, vous pouvez le renvoyer depuis l'onglet « Mon compte » ou via l'interface de complétion d'une demande, en cliquant sur le bloc « Confirmer votre compte mail ».

Si cette manipulation ne fonctionne pas, nous vous invitons à contacter votre MDPH, dont les coordonnées figurent en bas de page.

#### 2 Comment puis-je récupérer mon mot de passe oublié ?

Vous pouvez vous créer un nouveau mot de passe. Pour cela, il vous suffit de vous rendre sur la page de connexion de votre MDPH, puis de cliquer sur « Mot de passe oublié ». Vous pourrez alors saisir votre adresse mail, à laquelle sera renvoyé un lien qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe.

Si cette manipulation ne fonctionne pas, nous vous invitons à contacter votre MDPH, dont les coordonnées figurent en bas de page.

#### 3 Comment puis-je obtenir des renseignements sur l'avancement de mon dossier ?

Pour obtenir des renseignements sur l'avancement de votre dossier, vous devez contacter directement votre MDPH, dont les coordonnées se trouvent en bas de page.

#### 4 Je ne trouve pas ma MDPH sur MDPH en ligne, où puis-je effectuer ma demande ?

Toutes les MDPH n'utilisent pas MDPH en ligne pour traiter les demandes en ligne. Nous vous conseillons de vous renseigner directement auprès de votre MDPH afin de savoir quelles solutions sont à votre disposition.

#### 5 J'ai saisi une adresse mail erronée, comment puis-je la modifier ?

Il n'est pas possible de modifier son adresse mail. Si vous avez saisi une adresse mail en erreur, vous devez créer un nouveau compte à l'aide d'une adresse mail valide.